**Информационно-аналитическая справка**

**о деятельности организаций (служб), оказывающих услуги психолого-педагогической, методической и консультативной поддержки,**

**Чеченской Республики в 2020 году**

В рамках реализации регионального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование» с 1 января 2020 года на базе образовательных организаций в 17 муниципальных районах и городских округов Чеченской Республики и в гяфасмосударственном бюджетном учреждении «Региональный центр психолог-педагогической, медицинской и социальной помощи» (далее - ГБУ «РЦППМСП») созданы и функционируют 58 консультативных площадок (далее - КП).

Деятельность КП направлена на создание условий на территории Чеченской Республики для оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, раннего развития детей дошкольного возраста, а также на реализацию программы психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям детей, получающих дошкольное образование в семье, повышения компетентности целевых групп населения в области воспитания детей.

 **Задачи консультативных площадок:**

 **-** создание условий для повышения компетентности родителей (законных представителей) обучающихся Чеченской Республики в вопросах образования и воспитания, в том числе для раннего развития детей в возрасте до трех лет;

 - поддержка инициатив родительских сообществ, некоммерческих организаций, действующих на территории Чеченской Республики, направленных на конструктивное вовлечение родителей в учебно-воспитательный процесс;

 - пропаганда среди населения Чеченской Республики позитивного и ответственного отцовства и материнства, значимости родительского просвещения, укрепления института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений;

 - повышение квалификации педагогических и социальных работников Чеченской Республики по вопросам развития родительской компетентности, ответственного родительства.

 В рамках реализации целей и задач

КП специалистами ГБУ «РЦППМСП» в 2020 году разработаны локальные нормативные акты, необходимые для обеспечения деятельности КП:

 Положение о работе Координатора (Республиканского оператора) Проекта;

 заключены соглашения с организациями, включенными в сетевую межведомственную модель реализации проекта;

 разработаны квалификационные требования консультантов (специалистов) служб, принимаемых на основе трудовых договоров и привлекаемых по гражданско-правовым договорам, и должностные инструкции консультантов (специалистов) службы по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

 В рамках деятельности КП предоставлялись консультации по вопросам:

 - психолого-педагогической, методической и консультативной помощи – услуга, оказываемая получателям (родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей);

 - организации раннего развития и образования (обучения и воспитания) ребенка.

 За весь период работы в КП обратилось 11750 родителей.

За период с 01 января по 31 декабря 2020 года охвачено 11750 родителей, предоставлено всего услуг – 47000, в том числе очные – 26320 (56%); выездные - 470 (1 %); дистанционные – 20210 (43%).

Доля граждан положительно оценивших качество услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи, составляет 55 процентов от общего числа оценивших качество услуги.

В рамках реализации мероприятий проекта 120 педагогов - психологов образовательных организаций Чеченской Республики прошли программу повышения квалификации продолжительностью 72 академических часа по очной форме. Курсы повышения квалификации специалистов были организованы с партнером Чеченский институт повышения квалификации работников образования (ЧИПКРО).

Деятельность КП, направленная на достижение поставленных задач, освещалась через сеть Интернет. Так, на сайтах 58 образовательных организаций велись странички, включающие основную информацию о реализации Проекта; условия предоставления услуг; форму записи для получения услуг; график работы, форму обратной связи, по оценке предоставления услуг. На сайтах образовательных организаций были размещены видеоролики о реализации проекта.

В ходе реализации проекта осуществлялся выпуск информационно-новостных материалов в СМИ через газеты с января по декабрь 2020 года, на «Радио Грозный» и печатные издания неоднократно передавались объявления, в том числе в газеты «Терская новь» - 2, «Теркйист» -2, «Аргун» - 2, «Халкьан дош» -2, «Гумс» - 2, всего 10 публикаций.

Для информирования получателей услуг в рамках исполнения проекта создано 8 информационных видеороликов о предоставляемых услугах, с инструкцией о возможностях получения услуг, с отзывами получателей услуг.

Во всех КП были установлены информационные стенды, содержащие всю необходимую информацию о возможностях и условиях получения услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи. Для родителей разработаны и (законных представителей) и розданы материалы о проекте, буклеты по трем направлениям, календари, где была представлена информация о проекте с контактными данными, адресами служб.

1.Буклет «Рекомендации родителям по воспитанию детей с ОВЗ и особыми образовательными потребностями»;

2.Буклет «Рекомендации родителям при возникновении такого явления как травля детей (буллинг)»;

3.Буклет «Советы для родителей дошкольников и младших школьников в период объявленной пандемии Коронавируса»;

Также для родителей подготовлено Методическое пособие «Рекомендации для родителей детей, направленные на улучшение детско-родительских отношений.

На КП разработаны медиапланы освещения запуска и хода реализации проекта.

 **Социально-значимые результаты реализации проекта**

Результаты деятельности КП по реализации мероприятий проекта на территории Чеченской Республики за 2020 год подведены на Родительском форуме, который прошел 28 декабря 2020 года с участием руководителей, специалистов ведомств и партнеров проекта. В рамках реализации проекта 28 декабря на платформе Zoom был проведен Форум для родителей. Специалисты из 58 консультативных площадок, по 5 родителей с каждой площадки приняли участие в Родительском форуме. На Форуме приняла участие председатель союза родителей обучающихся образовательных учреждений Чеченской Республики «Союз родителей» Агаева Яха Зауяндиновна. На Форуме обсуждались темы важные для родителей детей разных возрастов от 0 до 18 лет. Родители получили от квалифицированных специалистов ответы на свои вопросы.

В рамках проекта повысили квалификацию 120 специалистов созданных служб и специалистов образовательных организаций Чеченской Республики.

Подготовлена методическая и нормативная база для функционирования сети служб и оказания услуг населению Чеченской Республики.

На протяжении реализации проекта в 2020 году Экспертный Совет оказывал организационно-методическую помощь при реализации мероприятий проекта, а также осуществлял контроль за выполнение работы. Совет осуществлял контрольно-экспертные выезды по консультативным площадкам.

По республике организована сеть служб по психолого-педагогической, методической и консультативной помощи в сфере воспитания детей.

В рамках реализации мероприятий проекта в 2020 году для родителей КП специалистами КП проведены публичные презентации Проекта с участием родителей детей дошкольного возраста, педагогов дошкольного и дополнительного образования, учителей общеобразовательных организаций.

В рамках реализации проекта специалистами КП проведены для родителей (законных представителей) мероприятия «Родительская мастерская», которое способствовало освоению навыков специальных практик для работы с детьми, состоящих из следующих тем: коррекционно-развивающие занятия по снижению уровня агрессивности коррекционные-развивающие занятия для развития коммуникативных навыков; занятия по коррекции детско-родительских отношений; занятия для родителей гиперактивных детей; коррекционно-развивающие занятия по снижению чувств тревоги и страхов у детей и т. д. В рамках исполнения проекта за 2020 год проведено 570 мероприятий, в которых принимали участие родители в количестве от 10 до 15 человек, такие как открытые уроки, семинары. Также с родителями проведены тренинги, круглые столы на разные темы: «Профилактика компьютерной и игровой зависимости детей и подростков, проблема игровой зависимости», «Преодоление предэкзаменационного стресса», «Низкая учебная мотивация», «Агрессия подростков, ее причины и предупреждение», «Агрессия подростков, ее причины и предупреждение», «Кризис трех лет. Пути преодоления» «Как помочь своему ребенку учиться», «Гиперактивный ребенок», «Агрессивность ребенка», «Психологическая поддержка детей при подготовке к ЕГЭ», «Здоровые и вредные привычки», «Первоклассники, учимся, играя», «Я и мой ребенок», «Психологический климат в семье», «Как помочь детям, которые не желают учиться» и т.д.

КП оснащены для проведения всех видов консультаций: очная стационарная консультация, выездная и дистанционная консультации. Все помещения КП для оказания услуг расположены на 1-м этаже. Также организована и оборудована зона ожидания лиц, прибывших для получения консультации и ожидающих своей очереди. Имеется зона ожидания для детей получателей услуг, оснащенная игрушками для разного возраста. Специалистам площадок было предоставлено оборудование для проведения дистанционных консультаций.

Консультативные площадки оборудованы в соответствии с требованиями, представленными в основных принципах создания условий для оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей детей. Во всех пунктах были выделены отдельные помещения для приема граждан и получателей услуг, оборудованные необходимой мебелью.

Реализация проекта на территории Чеченской Республики в 2020 году позволила наладить систему организации оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

Директор ГБУ «РЦППМСП» Н.Ю.Теучеж