**Форма оценки степени удовлетворенности родителя**

Вопрос 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Год:** |  | * 2019
 |

Вопрос 2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Месяц:** | * Январь
 | * Май
 | * Сентябрь
 |
|  | * Февраль
 | * Июнь
 | * Октябрь
 |
|  | * Март
 | * Июль
 | * Ноябрь
 |
|  | * Апрель
 | * Август
 | * Декабрь
 |

Вопрос 3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Как вы узнали о нашей организации и услугах, которые мы предоставляем?*****Можно отметить несколько вариантов*** | * Семья
* Подруга / Соседка
* От кого-то, кто в настоящее время пользуется услугами организации, или делал это в прошлом
* Сотрудники нашей организации
* Другие местные организации
* Общественные / религиозные лидеры
 | * Листовки / постеры / СМИ
* Неформальная беседа / понаслышке
* Перенаправление из другой организации
* Кампания по повышению информированности населения
* Прочее

Укажите: |

Вопрос 4

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Какого вида услуги вы получили от нашей организации?*****Можно отметить несколько вариантов***  | * Индивидуальная консультация
* Семейная консультация
* Сессия группы поддержки
* Психосоциальная поддержка
* Юридическая поддержка
 | * Медицинская помощь
* Информация о моей проблеме/ прочая поддержка
* Прочее

Укажите: |

Вопрос 5

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Чувствуете ли вы, что наша организация помогла вам решить проблему / удовлетворила вашу просьбу о поддержке?** | Untitled-5.jpgПолностью | Untitled-6.jpgВ основном | Untitled-3.jpgЧастично | Untitled-4.jpgНе очень | Untitled-2.jpgСовсем нет |

Вопрос 6

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Как вы чувствуете себя после встречи с нашей организацией в целом?** | Untitled-5.jpgОчень хорошо | Untitled-6.jpgХорошо | Untitled-3.jpgНормально | Untitled-4.jpgНе очень хорошо | Untitled-2.jpgПлохо |

|  |
| --- |
| **Есть ли у вас дополнительные комментарии или предположения о том, как наша организация могла бы улучшить услуги для ВАС?** |

*Спасибо за то, что нашли время, чтобы заполнить эту форму! Мы надеемся, что ваши ответы и открытая обратная связь помогут нам улучшить службу поддержки родителей.*