**Форма оценки степени удовлетворенности родителя**

Вопрос 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Год:** |  | * 2019 |

Вопрос 2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Месяц:** | * Январь | * Май | * Сентябрь |
|  | * Февраль | * Июнь | * Октябрь |
|  | * Март | * Июль | * Ноябрь |
|  | * Апрель | * Август | * Декабрь |

Вопрос 3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Как вы узнали о нашей организации и услугах, которые мы предоставляем?**  ***Можно отметить несколько вариантов*** | * Семья * Подруга / Соседка * От кого-то, кто в настоящее время пользуется услугами организации, или делал это в прошлом * Сотрудники нашей организации * Другие местные организации * Общественные / религиозные лидеры | * Листовки / постеры / СМИ * Неформальная беседа / понаслышке * Перенаправление из другой организации * Кампания по повышению информированности населения * Прочее   Укажите: |

Вопрос 4

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Какого вида услуги вы получили от нашей организации?**  ***Можно отметить несколько вариантов*** | * Индивидуальная консультация * Семейная консультация * Сессия группы поддержки * Психосоциальная поддержка * Юридическая поддержка | * Медицинская помощь * Информация о моей проблеме/ прочая поддержка * Прочее   Укажите: |

Вопрос 5

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Чувствуете ли вы, что наша организация помогла вам решить проблему / удовлетворила вашу просьбу о поддержке?** | Untitled-5.jpg  Полностью | Untitled-6.jpg  В основном | Untitled-3.jpg  Частично | Untitled-4.jpg  Не очень | Untitled-2.jpg  Совсем нет |

Вопрос 6

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Как вы чувствуете себя после встречи с нашей организацией в целом?** | Untitled-5.jpg  Очень хорошо | Untitled-6.jpg  Хорошо | Untitled-3.jpg  Нормально | Untitled-4.jpg  Не очень хорошо | Untitled-2.jpg  Плохо |

|  |
| --- |
| **Есть ли у вас дополнительные комментарии или предположения о том, как наша организация могла бы улучшить услуги для ВАС?** |

*Спасибо за то, что нашли время, чтобы заполнить эту форму! Мы надеемся, что ваши ответы и открытая обратная связь помогут нам улучшить службу поддержки родителей.*