

Министерство образования и науки Чеченской Республики  
Государственное бюджетное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
**«РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ,  
МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ»**  
(ГБУ ДГО «РЦППМСП»)

Нохчийн Республикин дешаран а, Илманан а министерство  
Пачхьалкхан бюджетни учреждени тӀетоьхначу корматаллин дешаран  
**«РЕСПУБЛИКИН ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИ,  
МЕДИЦИНСКИ, СОЦИАЛЬНИ ГӀОЬНАН ТУШ»**  
(ПБУ ТКД «РППМСГП»)

25.09 2023

ПРИКАЗ

№ 74

**О проведении обучающего семинара**

В рамках реализации федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» приказываю:

- 1.Провести 25 сентября 2023 года, круглый стол для консультантов Опорной службы.
- 2.Утвердить план-график проведения, круглого стола для консультантов Опорной службы Чеченской республики (Приложение №1).
- 3.Контроль за исполнение настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

 М.И.Лорсанова

Приложение к приказу  
№ 74 от 15.08.2023

**План-график проведения круглого стола для консультантов Опорной  
службы Чеченской Республики**

| № п/п | Тема                                                                                  | Сроки<br>проведения | Ответственный                      |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------|
| 1.    | Круглый стол «Анализ и самоанализ, как<br>одно из условий бесконфликтного<br>общения» | 25.09.2023г.        | Центр<br>сопровождения<br>проектов |

Министерство образования и науки Чеченской Республики  
Государственное бюджетное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
**«РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ,  
МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ»  
(ГБУ ДПО «РЦППМСП»)**  
Нохчийн Республикин дешаран а, Илманан а министерство  
Пачхьалкхан бюджетни учреждени тIетоьхначу корматаллин дешаран  
**«РЕСПУБЛИКИН ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИ,  
МЕДИЦИНСКИ, СОЦИАЛЬНИ ГЮБНАН ТУШ»  
(ПБУ ТКД «РППМСГТ»)**

**Отчет о проведении семинара на тему:  
«Анализ и самоанализ как одно из условий бесконфликтного  
общения».**

**Дата проведения:** 25.09.2023г.

**Целью проведения семинара является:** формирования умений, необходимых для разрешения разных жизненных ситуаций, развития коммуникативных качеств и свойства личности, обучения адекватным способам выхода из конфликтных ситуаций.

**Категория участников семинара:** специалисты центра

**Планируемые результаты проведения семинара:** способствовать развитию представлений о техники эффективного общения.

В работе обучающего семинара приняли участие 9 человек.

**На семинаре обсудили следующие вопросы:**

- способность развитию представлений о техники эффективного общения;
- способствовать формированию у педагогов представления о конфликтах, их классификации, путях и способах их разрешения;
- бесконфликтное общение, конфликт, компромисс, соперничество, сотрудничество;
- развитию конструктивных отношений через повышение психологической компетентности педагогов по вопросам предупреждение и адекватного разрешения конфликтных ситуаций;



Семинар провела учитель-логопед: Альтамирова И.М.

Лист регистрации семинара  
Анализ и самоанализ как одно из условий бесконфликтного общения »

ата: 25.09.2023г.

| №   | Ф.И.О. специалиста  | Место работы       | Контактный номер | Подпись |
|-----|---------------------|--------------------|------------------|---------|
| 1.  | Андреев Е.И.        | ГБУ ДПО "РАПОПМСП" | 8916-015-45-58   |         |
| 2.  | Юсупов М.Г.         | ГБУ ДПО "РАПОПМСП" | 8830-000-88-40   |         |
| 3.  | Сейдаметов З.Ф.     | ГБУ ДПО "РАПОПМСП" | 8988-918-32-52   |         |
| 4.  | Варганова О.Р.      | ГБУ ДПО "РАПОПМСП" | 962-687445       |         |
| 5.  | Алиханов Ф.Г.       | ГБУ ДПО "РАПОПМСП" | 8909-082-13-71   |         |
| 6.  | Махматов А.А.       | ГБУ ДПО "РАПОПМСП" | 1822/405 03 85   |         |
| 7.  | Исмаилов Р.Б.       | ГБУ ДПО "РАПОПМСП" | 338 000 11 27    |         |
| 8.  | Абдулмухамедов Е.А. | ГБУ ДПО "РАПОПМСП" | 9298897528       |         |
| 9.  | Ахмедов Н.З.        | ГБУ ДПО "РАПОПМСП" | 96255864309      |         |
| 10. |                     |                    |                  |         |
| 11. |                     |                    |                  |         |
| 12. |                     |                    |                  |         |
| 13. |                     |                    |                  |         |
| 14. |                     |                    |                  |         |
| 15. |                     |                    |                  |         |

Министерство образования и науки Чеченской Республики  
Государственное бюджетное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ,  
МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ»  
(ГБУ ДПО «РЦППМСП»)  
Нохчийн Республикин дешаран а, Илманан а министерство  
Пачхьалкхан бюджетни учреждени тIетобхначу корматаллин дешаран  
«РЕСПУБЛИКИН ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИ,  
МЕДИЦИНСКИ, СОЦИАЛЬНИ ГЮБНАН ТУШ»  
(ПБУ ТКД «РППМСГТ»)

**ПРОГРАММА СЕМИНАРА**

«Анализ и самоанализ как одно из условий бесконфликтного общения»  
Дата проведения: 25.09.2023г.

| №<br>п/п | Время<br>проведения                | Тема                                                                      | Ответственный  |
|----------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 1.       | 17 <sup>00</sup> -17 <sup>10</sup> | Приветствие участников семинара.                                          | Алтамирова И.М |
| 2.       | 17 <sup>10</sup> -17 <sup>25</sup> | Семинар «Анализ и самоанализ как одно из условий бесконфликтного общения» | Алтамирова И.М |
| 3.       | 17 <sup>25</sup> -17 <sup>40</sup> | Направления профилактической работы.<br>Методы и формы.                   | Алтамирова И.М |
| 4.       | 17 <sup>40</sup> -17 <sup>45</sup> | Обсуждение и подведение итогов                                            | Алтамирова И.М |

# **«Анализ и самоанализ как одно из условий бесконфликтного общения»**

СОСТАВИТЕЛЬ: УЧИТЕЛЬ-ЛОГОПЕД  
ГБУ ДПО «РЦППМСП» АЛЬТАМИРОВА  
И.М.



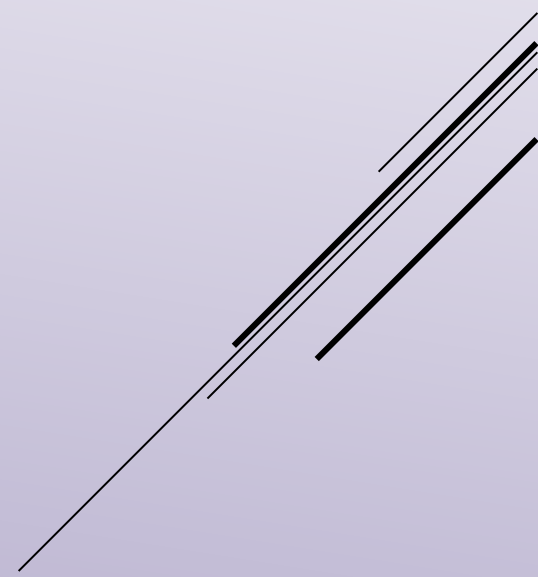
- ❖ **Конфликт**- это ситуация обострения противоречий во взаимодействии между разными людьми (межличностный конфликт) или между желаниями, убеждениями и действиями одного человека. А сегодня мы остановимся на межличностном конфликте. 1-ый шаг в разрешении конфликта – умение предвидеть его. Каждый ведет себя по-разному.
- ❖ Рассмотрим схему **»Стратегия поведения в ситуации конфликта«**:
- ❖ 1. **Избегание**-уход от конфликтной ситуации без попытки ее решения ( в результате интересы могут быть удовлетворены, а могут и нет),
- ❖ 2. **Приспособление** (позиция жертвы),
- ❖ 3. **Компромисс** (не полностью удовлетворяются интересы обоих участников),
- ❖ 4. **Сотрудничество** (поиск общих интересов),
- ❖ 5. **Соперничество** (свои интересы удовлетворяются в ущерб другим людям),



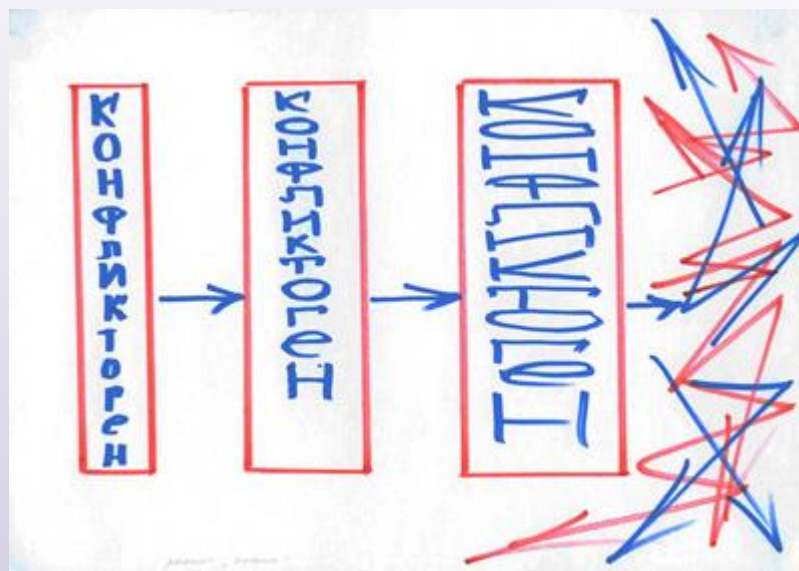


- ❖ Разберем на конкретном примере, не обсуждая правильность поведения. На человека напал грабитель, требует отдать ему все деньги, угрожая физической расправой. Один человек сам расправится с грабителем (**соперничество**). При **сотрудничестве** человек укажет на богатого знакомого. Если будет договор с грабителем, что он берет часть денег в обмен на обещание не обращаться с заявлением в милицию-**компромисс**. А если человек безропотно отдает всю наличность, то это - **приспособление**. Бегство от грабителя-это **избегание**.
- ❖ *Рефлексия: подумайте, обычно какая стратегия поведения характерна для Вас?*

ПРОБЛЕМНАЯ СИТУАЦИЯ

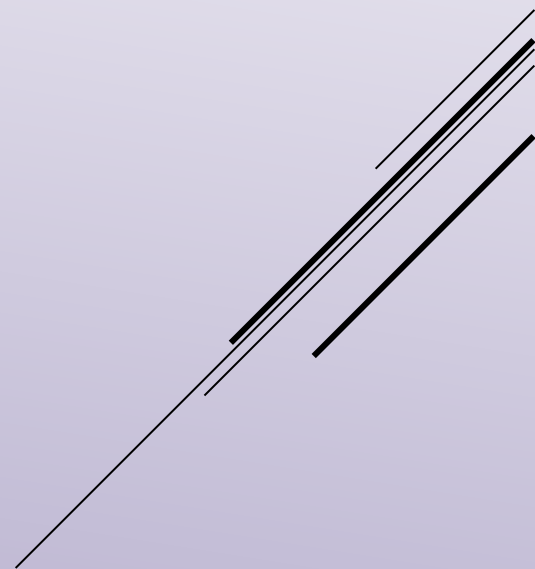


❖ Бывают конфликты, которые возникают по незначительным поводам или, вообще без таковых, когда двое или больше человек встали на тропу взаимных обвинений. Это ситуация «слово за слово». А если хоть один человек поведет себя психологически грамотно и не ответит агрессией на агрессию, то цепочка обвинений прервется, и конфликт не состоится. **Конфликтогены** – слова, действия, поступки, запускающие конфликт.



**СХЕМА ВОЗНИКНОВЕНИЯ  
КОНФЛИКТА:**

- ❖ А пути предотвращения конфликта видны из этой схемы, если ее читать наоборот:
- ❖ 1. Не употреблять конфликтогенов .
- ❖ 2. Не отвечать конфликтогеном на конфликтоген.
- ❖ 3. Проявлять эмпатию, понимание к другому человеку и как можно больше благожелательных посылов по отношению к нему.





**КОНФЛИКТОГЕНЫ - МУСОР  
ОБЩЕНИЯ.**

ПРИНЦИП  
"АМОРТИЗАЦИИ":  
НЕ ВСТУПАТЬ В ...  
ОПРАВДЫВАТЬСЯ ...  
ИЛЛЮЗИЯ А  
СОГЛАСИЯ

В СИТУАЦИИ, КОГДА НЕВОЗМОЖНО ИЗМЕНИТЬ  
ТЕЧЕНИЕ КОНФЛИКТА, КОГДА С ВАМИ  
АГРЕССИВНО ОБЩАЮТСЯ ПРИ ПОМОЩИ  
КОНФЛИКТОГЕНОВ, ТО МОЖНО ПРИМЕНЯТЬ

# СТИЛИ ВХОДА В КОНФЛИКТ РАЗНЫЕ, РАССМОТРИМ ИХ:

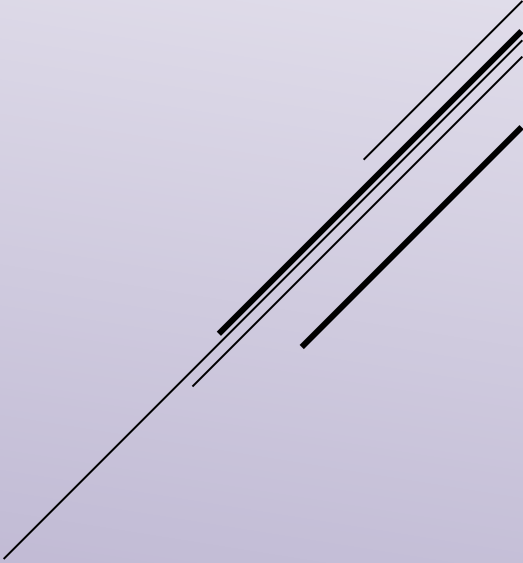


- ❖ 1. «Человек-вулкан» - это человек, у которого во время конфликта могут быть непредсказуемые вспышки.
- ❖ 2. «Глиняный » - тот, кто медленно разогревается и долго обижается.
- ❖ 3. «Волна» - когда вопрос уже решен, может быть новая волна возмущений.
- ❖ 4. «Собираатель» - человек, долго собирающий обиды, а другие люди могут об этом даже не знать.
- ❖ 5. «Реактор» - человек резко расходится , его трудно остановить.



- ❖ **Объяснение:**
- ❖ **1. Обесценивание проблемы** («неужели наша дружба этого стоит?»),
- ❖ **2. Снижение эмоционального накала** (дыхание, счет до 10 и т. д.),
- ❖ **3. Перенос разговора** («Прости, я сейчас не готова разговаривать»),
- ❖ **4. Техника «Я - высказывания»,**
- ❖ **5. Умение слушать и слышать другого человека.**

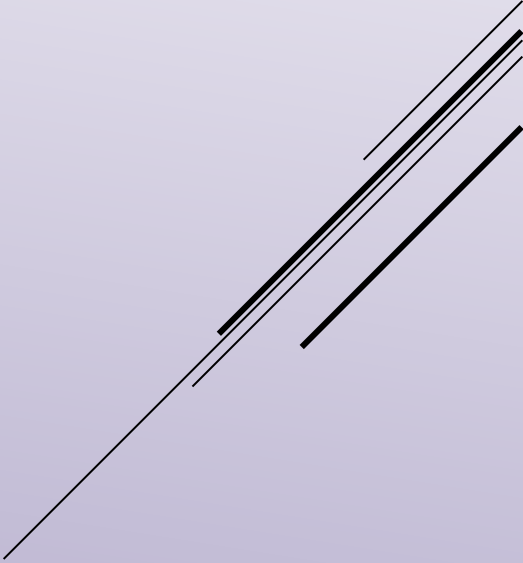
**УМЕНЬШАЮТ ОСТРОТУ  
КОНФЛИКТА СЛЕДУЮЩИЕ  
МЕТОДИКИ И ТЕХНИКИ :**



- ❖ 1. Конкретное описание того, что вызвало чувство («Когда ты вчера опоздал...»),
- ❖ 2. Называние чувства в тот момент («...я почувствовала беспокойство...»),
- ❖ 3. Называние причин («...наверное, это произошло потому, что...»).

**СХЕМА «Я-ВЫСКАЗЫВАНИЯ»:**



- ❖ Бывают конфликты ради разрушения, например, если такой конфликт затевает человек ради какой-либо выгоды. В такой ситуации нужно постараться перевести в другое русло, переключить, а если не получается, то прекратить конфликт. Рассмотрим **алгоритм, при котором выигрывают оба участника конфликта:**
  - ❖ 1. Узнать желания друг друга («Почему ты этого хочешь?»).
  - ❖ 2. Обсудить какое решение будет справедливым.
  - ❖ 3. Договориться о взаимных уступках.
- 

**Спасибо за внимание!**

