

Министерство образования и науки Чеченской Республики  
Государственное бюджетное учреждение  
**«РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ,  
МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ»**  
(ГБУ ДПО «РЦППМСП»)

Нохчийн Республикин дешаран а, Илманан а министерство  
Пачхьалкхан бюджетни учреждени  
**«РЕСПУБЛИКИН ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИ,  
МЕДИЦИНСКИ, СОЦИАЛЬНИ ГЮБНАН ТУШ»**  
(ПБУ ДПО «РППМСГП»)

**Отчет о проведении методического вебинара на тему  
«Организация служб медиации в образовательных организациях»**

**Цель проведения вебинара:** повышение профессиональных компетенций педагогов-психологов Республики.

**Категория участников семинара:** педагоги-психологи Чеченской Республики.

В семинаре приняли участие 117 человек.

**Дата проведения:** 24.04.2024 г.

В ГБУ ДПО «Республиканский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» для педагогов-психологов республики прошел вебинар «Организация служб медиации в образовательных организациях».

**На вебинаре освещались вопросы как:**

Службы школьной медиации, деятельность служб школьной медиации, дисциплинарная культура, восстановительная культура, культура конструктивного поведения, структурная модель школьной службы медиации.

**Формирование культуры конструктивного поведения:**

Кураторы, команда службы медиации, группа поддержки, заинтересованные лица, ассоциация медиаторов, территориальная служба.

**Основные этапы организации службы школьной медиации в образовательной организации:**

— информировать работников образовательной организации, обучающихся и их родителей о службе школьной медиации (организация информационных просветительских мероприятий);

— мотивировать работников образовательной организации, обучающихся и их родителей к участию в деятельности службы школьной медиации и применению метода "Школьная медиация";

— провести обсуждение деятельности службы школьной медиации среди работников образовательной организации, обучающихся и их родителей (формируется инициативная группа работников этой организации, а также родителей).

Сеть служб медиации, безусловно, будет организована во всех образовательных организациях. Во-первых, потому что имеются специалисты в этой области. Во-вторых, потому что это необходимо – если не работать на опережение ситуации и предотвращение конфликтов, не подходить с медиативной стороны, нам в итоге не будет хватать ресурса для решения возникающих проблем.

Мероприятие способствовало практическому становлению служб медиации в образовательных учреждениях Чеченской Республики.

Информация о семинаре представлена на сайте ГБУ ДПО «РЦППМСП» <https://cdkchr.ru/> и инстаграм аккаунте ГБУ ДПО «РЦППМСП» [gbu\\_dpo\\_rcppmsp095](https://www.instagram.com/gbu_dpo_rcppmsp095).

# Организация служб медиации в образовательных организациях



- **Службы школьной медиации (или школьные службы примирения)** – это новые, инновационные образования, использующие методы школьного самоуправления в разрешении и предотвращении спорных и конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса.
- **Деятельность служб школьной медиации** направлена на формирование безопасного пространства (среды) не только для детей, но и для взрослых, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.
- **С помощью медиации и восстановительного подхода** будет создана новая, более эффективная система помощи семье и детям, а также защиты и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, в том числе детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или вступивших в конфликт с законом.

- **Цель службы** – способствовать складыванию и развитию в школьном сообществе способности к взаимопониманию, к мирному разрешению споров и конфликтных ситуаций и закреплению этого как культурной традиции.
- **Задачи:**
- создание системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп;
- создание системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным поведением;
- внедрение новых форм, технологий и методов работы;
- интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания, создание служб школьной медиации в образовательных организациях для обеспечения возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка;
- повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой детям;
- повышение квалификации педагогических работников по вопросам применения процедуры медиации в повседневной практике.

## Дисциплинарная культура



*Событие →*

*Расследование →*

*Оценка (кто прав и кто не прав) →*

*Классификация*

*(отнесение к типу ситуации) →*

*Совет, рекомендация, наказание или угроза наказанием*

## Восстановительная культура, культура конструктивного поведения

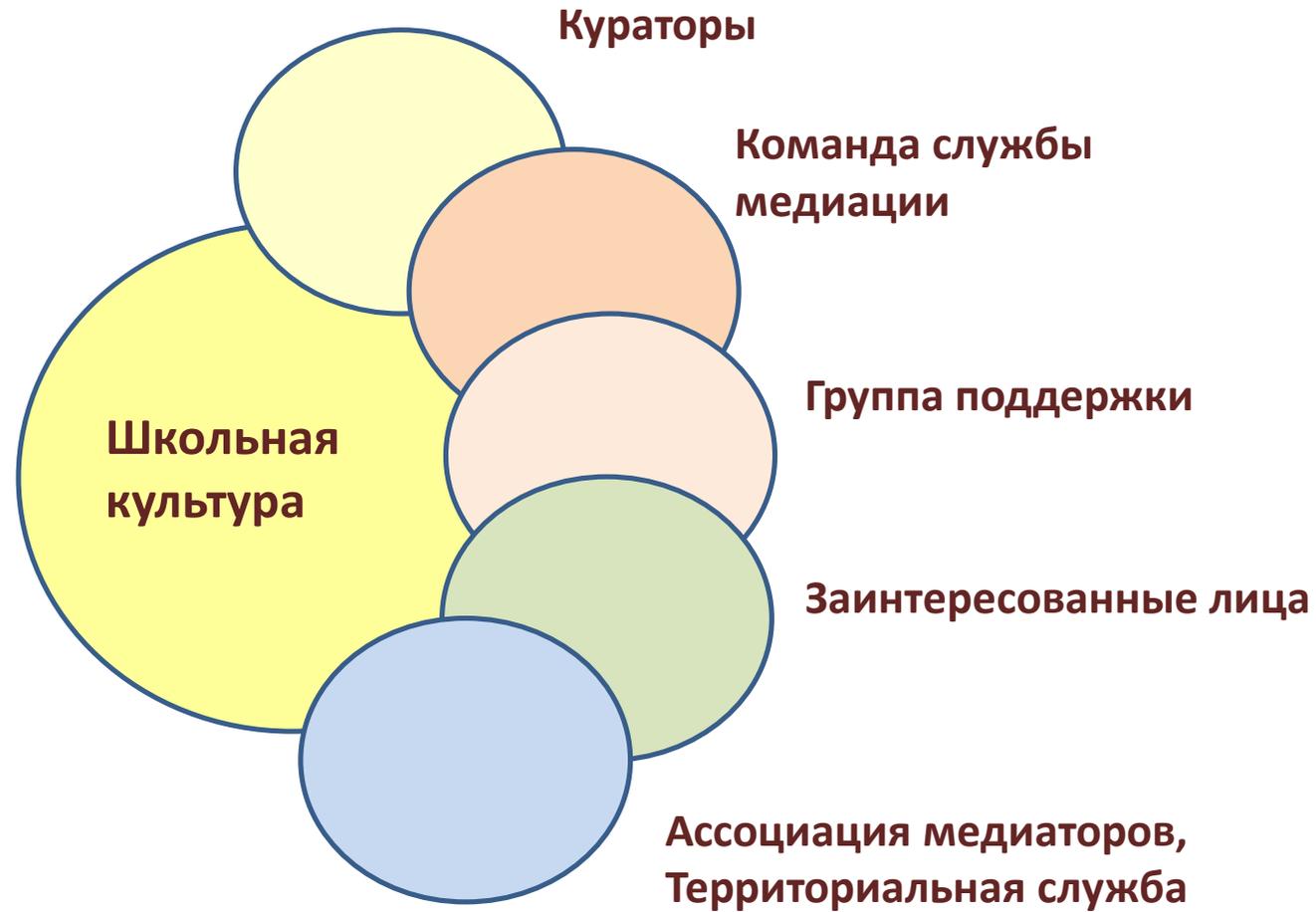


- *Событие →*
- *Горизонтальное взаимодействие →*
- *Безоценочное понимание →*
- *Изменение взгляда на ситуацию →*
- *Решение проблемы →*
- *Примирение →*
- *Восстановление отношений до прежнего состояния →*
- *Создание возможностей для роста →*
- *Позитивные отношения*

## Структурная модель школьной службы медиации



# Формирование культуры конструктивного поведения



## Основные этапы организации службы школьной медиации в образовательной организации

- 1) **информировать** работников образовательной организации, обучающихся и их родителей о службе школьной медиации (организация *информационных просветительских мероприятий* );
- 2) **мотивировать** работников образовательной организации, обучающихся и их родителей к участию в деятельности службы школьной медиации и применению метода "Школьная медиация";
- 3) **провести обсуждение деятельности** службы школьной медиации среди работников образовательной организации, обучающихся и их родителей (*формируется инициативная группа* работников этой организации, а также родителей );
- 4) **организовать разработку согласований деятельности** службы школьной медиации (в т.ч. документация, организационные вопросы)
- 5) **обучить** сотрудников образовательной организации, обучающихся и их родителей (законных представителей) методу "Школьная медиация";
- 6) **установить сотрудничество** с органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования.

# БУЛЛИНГ В ШКОЛЕ: КАК РАСПОЗНАТЬ И ПРЕОДОЛЕТЬ ВОЗНИКШУЮ ОПАСНОСТЬ



# ПРОВЕРКА СВЯЗИ

- + + ВИДНО И СЛЫШНО
- + -ТОЛЬКО СЛЫШНО ИЛИ ТОЛЬКО ВИДНО
- - НЕ ВИДНО И НЕ СЛЫШНО

# БУЛЛИНГ В ШКОЛЕ -

систематическое, регулярно повторяющееся насилие, травля со стороны одного школьника или группы школьников в отношении отдельного школьника, который не может себя защитить. Это психологический террор, он предполагает затравить жертву, вызвать у нее страх, деморализовать, унижить, подчинить.



# ХАРАКТЕРИСТИКИ БУЛЛИНГА

- Умышленность и регулярность.
- Неравенство сил.
- Четкое распределение ролей.
- Буллинг не заканчивается сам по себе.



# ПРИЗНАКИ БУЛЛИНГА

**Заметные** - физическая и словесная агрессия (удары, пинки, обзывание, грубости и т. п.).

**Скрытые** - наличие одиноких, ни с кем не общающихся в классе детей, группировок, постоянно подавленное настроение у кого-то из детей, слезы, необъяснимые перемены настроения, отсутствие желания ходить в школу, внезапное падение интереса к учебе и тому подобное.

# ВИДЫ БУЛЛИНГА



Словесный (вербальный) - оскорбления, насмешки, обзывание, запугивание, угрозы, сплетни.



Физический - плевки, удары, щипки, пинки, толкание, подножки, выкручивание рук, любые другие действия, причиняющие боль и даже телесные повреждения, действия сексуального характера, кража или умышленное повреждение личного имущества жертвы.

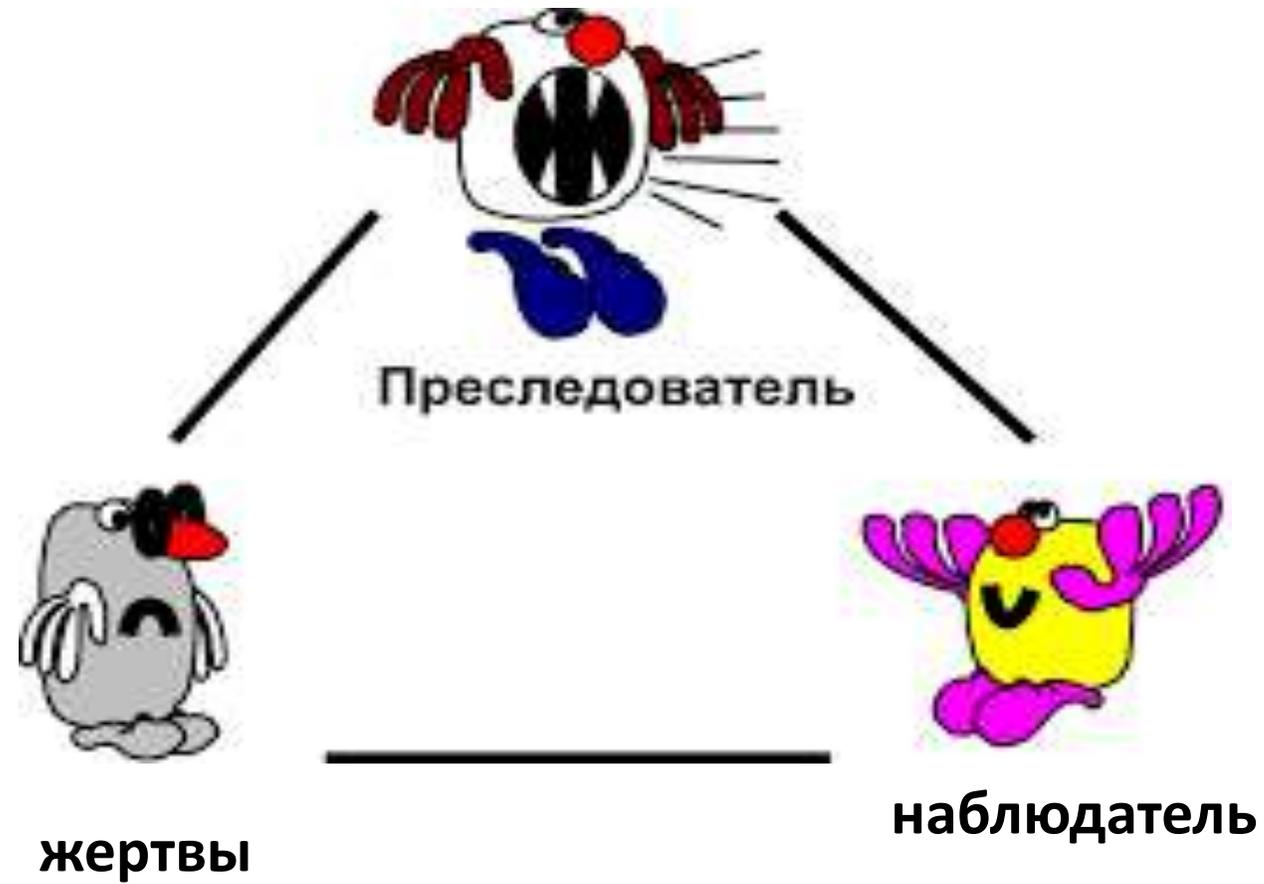


**Социальный (психологический) -** оскорбительные жесты или действия, игнорирование, отказ от общения, исключение из игры, бойкот, вымогательство денег, еды, вещей или принуждение к чему-то.



**Кибербуллинг - буллинг с использованием** гаджетов и интернета, SMS, электронные письма, оскорбительные комментарии, распространение личной информации, передача сообщений, фотографий и видео оскорбительного, агрессивного, сексуального содержания, снятие драк и травли и публикация в сети.

# УЧАСТНИКИ БУЛЛИНГА



# АГРЕССОРЫ

- Не признают ответственность, обвиняют жертву («Мы просто прикололись», «Ничего такого не делали», «Он/а сам/а виноват/а», «Шуток не понимает», «Мы не обязаны с ним/ней общаться» и т.д.).
- Присваивают агрессивный и неуважительный способ поведения с другими людьми и пренебрежение правилами (драки, воровство, вандализм, хранение оружия, прогулы школы, низкие учебные достижения, курение, употребление алкоголя, наркотиков).
- Подвержены депрессии. Имеют средний или низкий уровень самооценки (считают себя влиятельными, но хотят занять более высокое положение).
- Учебные успехи у детей занимающихся травлей, несколько ниже среднестатистических показателей.



# ЖЕРТВЫ

- Испытывают сложности с физическим и психическим здоровьем.
- Начинают отставать в учёбе.
- Могут иметь склонность к суициду, девиантное поведение.
- Становятся тревожными, видят мир полным опасностей, а себя - неспособными оказать влияние на происходящее.



# НАБЛЮДАТЕЛИ

- Малейшее одобрение преследования - усиливает страдания жертвы и служит подкреплением для агрессора; во многом внимание свидетелей и является мотивом такого поведения.
- В то же время неодобрение травли и попытки защитить жертву имеют важнейшее значение для ребенка, которого обижают.
- Могут бояться вступить за жертву и из страха присоединиться к агрессору - ощущать за это стыд, вину, обесценивание ситуации и снижение эмпатии.
- Ощущают небезопасность среды; боятся потерять свой статус, тоже стать жертвой и лишиться имеющейся безопасности.



# РОЛЬ ВЗРОСЛЫХ

- Если не реагируют на травлю → у свидетелей снижается способность к сочувствию, они привыкают к своей пассивности → ухудшается социальный климат в коллективе → в обществе растет молчаливое пассивное большинство, готовое принимать насилие в свой адрес.
- Буллинг отвлекает на себя внимание детей, мешая им учиться; портит психологический климат в классе, не давая сотрудничать и решать учебные задачи совместно.
- Учитель, не пресекающий буллинг, чувствует беспомощность, бессилие, некомпетентность, неэффективность, напряжение, снижение мотивации, что ведет к профессиональному выгоранию.

- Учителю важно помогать детям поддерживать позитивную атмосферу взаимной поддержки в классе, придумать правила реагирования на ситуации травли.
- Ситуации травли не являются нормой, вызывают множество серьезных негативных последствий и нуждаются в том, чтобы на них обращали внимание, обсуждали, прекращали и по возможности предупреждали.

## МИФ #1

Травля происходит в  
любой социальной  
группе.



## МИФ #2

Травля является, и всегда будет оставаться, нормальной составляющей взросления.



## МИФ #3

«Для твоей же пользы»: из опыта травли ребенок извлекает для себя урок.



## МИФ #4

Есть такие дети, которых обязательно будут травить.



## МИФ #5

«Сами разберутся...»



# ПРИЧИНЫ БУЛЛИНГА

Школьный буллинг возникает в группе, где для него есть благоприятная среда:

1. Высокий уровень тревоги, участники не понимают своего места в коллективе и готовы таким жестоким способом добиваться определенности.

2. Выделение отчетливых лидеров и явно неуспешных детей (либо разделение по другим признакам) формирует иерархию, в которой травля будет служить поддержкой.



# ПРЕОДОЛЕНИЕ БУЛЛИНГА

Буллинг возникает внутри системы - решать его

необходимо тоже системно.

Основными способами работы с уже существующими эпизодами травли в Российских школах сейчас

являются:

а) индивидуальная работа с участниками ситуаций

(выполняющими роли агрессоров и жертв);

б) работа с сообществом класса



# ОБЩИЙ ПЛАН ПРЕОДОЛЕНИЯ БУЛЛИНГА

1. Признание проблемы.
2. Принятие ответственности.
3. Разработка стратегии.
4. Соблюдение прозрачности.
5. Достижение результата.
6. Интеграция опыта



# «ДНЕВНИК БУЛЛИНГА»



# «ГРУППА ПОДДЕРЖКИ»



# «КОМАНДА ПОД ПРИКРЫТИЕМ»



# РАБОТА С ГРУППОЙ

1. Назвать явление.
2. Принять ответственность.
3. Дать однозначную оценку.
4. Обозначить травлю как проблему группы.
5. Активизировать моральное чувство и сформулировать выбор.
6. Сформулировать позитивные правила жизни в группе и заключить контракт.
7. Мониторинг и поддержка позитивных изменений.
8. Гармонизировать иерархию

## Возможность травли повышается при:

- начале обучения в первом классе;
- переходе в среднюю школу;
- появлении новых учеников в классе;
- смене классного руководителя;
- ситуациях, когда устойчивость группы еще не сформирована или может подвергаться угрозе.

# ПРОФИЛАКТИКА БУЛЛИНГА

1. Работа с качеством психолого-педагогического процесса в целом:

- повышение эффективности классного руководства;
- тренинги командообразования, социальных навыков в классе;
- включение родительского сообщества в жизнь школы.

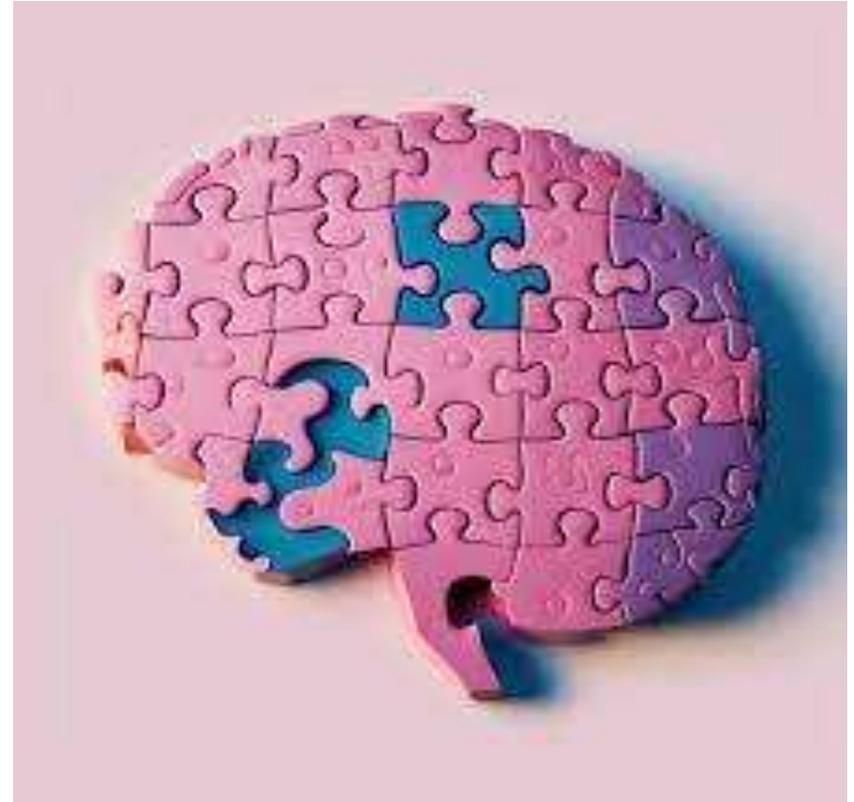


Такой подход решает множество задач одновременно:

- улучшает психологический климат;
- повышает субъективную безопасность в классе;
- служит профилактикой выгорания у педагогов;
- повышает качество учебного процесса;
- снижает тревогу у всех участников;
- подготавливает школьное сообщество к тематической работе.

## 2. Тематическая работа с проблемой буллинга:

- выработка специалистами определений, правил и алгоритмов на тему травли;
- обсуждение с детьми буллинга и способов обращения с ним.



Спасибо за внимание